



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **UniBrokers Correctores de Seguros Lda.**, empresa moçambicana de corretagem de seguros, assume o compromisso de prestar serviços com elevados padrões de qualidade, com foco permanente na satisfação dos seus clientes e na melhoria contínua dos seus processos.

Com uma equipa jovem, experiente e altamente qualificada, comprometemo-nos a:

- * Compreender e responder eficazmente às necessidades e expectativas dos nossos clientes, oferecendo soluções de seguros personalizadas e inovadoras;
- * Promover a excelência técnica e o rigor profissional em todas as etapas do processo de corretagem;
- * Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e estatutários aplicáveis à nossa actividade;
- * Estabelecer parcerias estratégicas com as principais seguradoras de Moçambique, garantindo as melhores condições de cobertura e custo-benefício;
- * Actuar com transparência, ética e responsabilidade, respeitando as normas legais e regulamentares estabelecidas pelo ISSM (Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique);
- * Fomentar a capacitação contínua dos nossos colaboradores, promovendo o desenvolvimento profissional e a partilha de conhecimento;
- * Melhorar continuamente o nosso sistema de gestão da qualidade, reforçando a eficiência operacional e a criação de valor para os nossos clientes e parceiros.

A Direcção Geral da **UniBrokers Correctores de Seguros Lda.** assegura que a presente Política da Qualidade é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização, sendo também disponibilizada às partes interessadas relevantes.

Maputo, aos 01/08/2025

(Director(a) Geral)

Bellegordé Genuo

